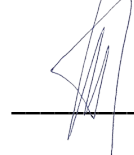


УТВЕРЖДЕНО:
Решением
Генерального директора
ООО «ГЕСТИБОТ»

№ 003 от 27 января 2025 г.



Н.Г. Таций

Пользовательское соглашение

Уважаемый Пользователь! Перед использованием web-приложения “Хостигости” и сайта <https://hostigosti.ru/> (далее вместе и/или по отдельности именуемых – «Сервис»), ознакомьтесь с настоящим Соглашением.

Используя Сервис, вы автоматически соглашаетесь на условия настоящего Соглашения. Пользовательское соглашение определяет условия пользования Сервисом, в том числе и направление запросов, команд, использование любых функций Сервиса, использование необходимой Пользователю информации, связанной с функционалом Сервиса.

1. Термины и определения.

1.1. Приведенные в настоящем разделе термины и определения применимы исключительно к тексту настоящего Соглашения и трактуются однозначно, в рамках настоящего Соглашения.

Сайт — интернет-сайт, размещенный по интернет адресу <https://hostigosti.ru/>.

Пользователь — дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица.

Администрация сайта – ООО «ГЕСТИБОТ» (ОГРН 1247800020577, ИНН 7838120919, КПП 783801001, адрес: 190005, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. 7-Я Красноармейская, д. 25, корп. литера А, оф. 311, e-mail: reception@hostigosti.ru, Telegram: @hostigosti_support).

Услуги – действия Администрации сайта по созданию Сервиса, обеспечению его функциональности и предоставлению к нему доступа.

Заказчик – физическое или юридическое лицо, заказывающее платные услуги Сервиса или имеющее таковое намерение. Заказ услуги осуществляется посредством оплаты Услуги Заказчиком, в порядке и на условиях, изложенных в публичной оферте (размещена по ссылке <https://hostigosti.ru/offer/>) и настоящем Соглашении.

Политика обработки персональных данных – документ, утвержденный Администрацией сайта и регулирующий своим содержанием обработку, хранение, распространение и уничтожение персональных данных. Также, указанный документ, содержит в себе сведения о порядке распространения иной информации в рамках Сайта и Приложения. в отношении персональных данных размещено по адресу: <https://hostigosti.ru/offer>.

Личный кабинет – персональная страница Пользователя, доступная по прохождению регистрации на Сервисе, содержащая личную информацию Пользователя.

Профиль – учетная запись Пользователя, содержащая данные о нем и имеющая набор прав к Сайту и его Сервисам.

Объекты, охраняемые авторским правом – в соответствии с законодательством Российской Федерации на Сайте и Сервисе присутствуют следующие объекты, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности: программы для ЭВМ; базы данных; музыкальные произведения с текстом или без текста, а также произведения, представляющие собой исключительно текст; аудиовизуальные произведения; произведения живописи, графики, графические рассказы, комиксы и другие произведения изобразительного искусства; фотографические произведения и произведения, полученные способами, аналогичными фотографии; дизайн; анимационные произведения; географические, геологические и другие карты, планы, эскизы.

На Сайте и Сервисе могут присутствовать не все объекты, указанные в настоящем пункте, а также могут присутствовать объекты авторского и смежных прав, не указанные в настоящем пункте.

1.2. В Соглашении могут быть использованы термины, не определенные вышеперечисленными понятиями. В этом случае, толкование таких терминов производится в соответствии с текстом настоящего Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Соглашения Стороны руководствуются толкованием термина, определенным на Сайте.

1.3. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. В Соглашении, если из контекста не следует иное, значение слов, употребленных в единственном числе, включает также значение таких слов во множественном числе и наоборот.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Условия») представляет собой предложение ООО «ГЕСТИБОТ» (ОГРН 1247800020577, ИНН 7838120919, КПП 783801001, адрес: 190005, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. 7-Я Красноармейская, д. 25, корп. литера А, оф. 311, e-mail: reception@hostigosti.ru, Telegram: @hostigosti_support), далее — «Администрация сайта») пользователю сети Интернет (далее — «Пользователь») — использовать сайт Приложения, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://hostigosti.ru/> (далее — «Сайт»). на правах бесплатного доступа к Сайту.

2.2. Использование Пользователем Сервиса регулируется настоящими Условиями, размещенными на странице по адресу <https://hostigosti.ru/terms-of-use/>, политикой обработки персональных данных (<https://hostigosti.ru/privacy-policy/>) и публичной офертой (<https://hostigosti.ru/offer/>) (далее — «Регулирующие документы»).

2.3. Начиная использовать Сервис, Пользователь считается принявшим настоящие Условия, а также условия Регулирующих документов, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Условий и/или Регулирующих документов, Пользователь не вправе использовать Сервис.

2.4. Администрация сайта вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить положения настоящих Условий и условия Регулирующих документов. Риск незнакомления с новой редакцией Условий и Регулирующих документов несет Пользователь, продолжение пользования Сервисом после изменения Условий или Регулирующих документов считается согласием с их новой редакцией.

2.5. В случае если были внесены какие-либо изменения в настоящие Условия, в порядке, предусмотренном п. 2.4. настоящих Условий, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

2.6. Администрация сайта предлагает Пользователю возможность изучить информацию о контенте, размещенном на Сервисе и осуществить поиск нужного Пользователю варианта контента по заданным Пользователем параметрам. Все существующие на данный момент функции Сервисе, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящих Условий.

2.7. В зависимости от региона Пользователя все или некоторые функции Сервиса могут быть недоступны или ограничены. Функции считаются недоступными (ограниченными) для Пользователя из определенного региона, если такой Пользователь не может ими воспользоваться в явном виде. Применение любых технических и программных методов обхода данных ограничений запрещено.

2.8. Положения настоящих Условий, регулирующие недоступные (ограниченные) для Пользователя функции Сервиса, не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функции не станут доступны в явном виде. Информация о доступности функций Приложения в определенном регионе предоставляется Пользователю по его запросу, направленному Администрации сайта.

2.9. Администрация сайта и/или привлекаемые третьи лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам использования Сервиса в статистических целях, для контроля качества оказываемых услуг, а также использовать полученные данные в обезличенном виде для работы Сервиса.

2.10. Опрос Пользователей может проводиться путем направления информационного сообщения либо осуществления связи по контактными данным, указанным Пользователем в учетной записи (посредством телефонных звонков или электронных писем).

2.11. Администрация сайта может временно или постоянно ограничить предоставление Сервиса Пользователю без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем настоящих Условий, распоряжения уполномоченного органа, причинения ущерба (экономического и/или репутационного) Администрации сайта или третьим лицам (равно как и для пресечения таких действий), создания опасности для окружающих, защиты прав и законных интересов Администрации сайта и третьих лиц, получения неоднократных жалоб на действия Пользователя.

2.12. Пользователям запрещается использовать Сервис и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Администрации сайта или других лиц.

2.13. Текст настоящих Условий является неотъемлемой частью договора публичной оферты в соответствии со статьей 437 пунктом 2 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Условия также являются абонентским договором и договором оказания услуг в смысле статьи 429.4 и главы 39 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.14. Все пользователи Сайта считаются лицами, получившими оферту на использование Сервиса, а акцепт считается полным и безоговорочным, если выполнено хотя бы одно (любое) из следующих действий:

- Пользователь использует контент вне зависимости от того, находятся ли они в свободном доступе или в закрытом доступе;
- Пользователь зарегистрирован на Сервисе;
- Пользователем проведена оплата Услуг ООО «ГЕСТИБОТ»;
- Пользователь использует Сайт и его содержимое, независимо от регистрации и оплаты;

Таким образом, посещая и используя Сайт <https://hostigosti.ru/> и / или приложение Хостигости, в том числе без регистрации/авторизации, Пользователь безусловно принимает установленные в настоящих Условиях правила.

Внимание! В случае несогласия с условиями настоящих Условий, не регистрируйтесь на Сервисе и не используйте его функции.

3. Использование Сайта.

3.1. Сайт предоставляет Пользователю следующие виды услуг:

- доступ к средствам поиска и навигации Сайта;
- доступ к Сервису;
- доступ к коммуникации с Сервисом, посредством отсылки в приложение Хостигости.

3.2. Администрация сайта несет ответственность за содержание и/или актуальность информации, предоставляемой Сервисом.

3.3. Взаимодействие Пользователя с Сайтом и / или Сервисом осуществляется Пользователем самостоятельно.

3.4. Пользователю могут быть доступны функции оценки контента на Сайте, а также размещение комментариев/отзывов о Сервисе и/или контенте на Сайте. Оценки и отзывы Пользователей размещаются на Сервисе, а также могут быть доступны на сайтах третьих лиц. Администрация сайта оставляет за собой право отказать в размещении любых оценки/отзыва, а также в любой момент удалить/заблокировать размещенные Пользователем оценку/отзыв по своему усмотрению и без указания причин.

3.5. Администрация сайта оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Сайту и / или Сервису или к его определенным функциям, если это возможно технологически, с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном нарушении настоящих Условий, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

3.6. Пользователь дает Администрации сайта согласие на обработку персональной информации (включая персональные данные) Пользователя.

3.7. Администрация сайта оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в рамках Приложения, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Администрации сайта, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 3.5 настоящих Условий.

3.8. Исключительные права на Сайт и на Сервис и содержащийся в них контент принадлежат Администрации сайта. В случае нарушения авторских, интеллектуальных и смежных прав, лицо, нарушившее их несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

3.9. Пользователи, вправе использовать содержание Сайта и Сервиса, исключительно в личных целях. Распространение контента, размещенного на Сайте, приравнивается к нарушению авторских, интеллектуальных и смежных прав и

влечет за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

3.10. Пользователи вправе цитировать содержание Сайта и / или Сервиса, в том числе и в виде ссылок на его страницы, с указанием источника цитирования.

4. Порядок регистрации на Сервисе

4.1. Администрация сайта предоставляет Пользователю до его регистрации на Сервисе доступ к информации о Сайте и Сервисе, возможность изучать контент Сайта через окно поиска или фильтры, а также просматривать открытую часть разделов Сайта.

4.2. В целях получения доступа к Сервису, в том числе к платным услугам Сервиса, предусмотрена регистрация на Сервисе путем создания учетной записи Пользователя. Пользователь не вправе осуществлять регистрацию от имени или вместо другого лица, за исключением случаев, когда Пользователь был надлежащим образом уполномочен выступать от имени иного лица. Одновременно Пользователь не вправе осуществлять регистрацию Профиля для использования лицами до 18 лет.

4.3. Регистрация осуществляется по Telegram ID Пользователя. Регистрация Пользователя позволяет осуществлять покупку подписки на Сервис, просмотр бесплатного контента и совершение иных действий, связанных с функционалом Сервиса.

4.4. Полученные персональные данные обрабатываются в соответствии с положением о конфиденциальности и в соответствии с законодательством РФ.

4.5. Пользователь ответственен за достоверность и корректность предоставленной информации и за все последствия, которые могло повлечь за собой предоставление неточной, неверной, неполной или иным образом искаженной информации.

4.6. Пользователь несет ответственность за сохранность доступа к аккаунту на Сервисе. Также Пользователь ответственен за совершение всех действий, совершаемых с использованием его аккаунта на Сервисе.

4.7. Регистрируясь на Сервисе, Пользователь дает согласие на получение рекламных сообщений, рассылок информационного характера и иных сведений, направляемых Администрацией сайта. Отказаться от рассылки, Пользователь может, направив письмо с отказом на электронную почту: reception@hostigosti.ru.

5. Оплата за доступ к платным услугам Сервиса

5.1. Сервис предназначен для взаимодействия арендодателей апартаментов и их гостей. После бронирования гостем апартаментов, арендодатель, являющийся Заказчиком, направляет ему ссылку, по которой гость регистрируется в качестве Пользователя Сервиса. Пользователю после его регистрации на Сайте

предоставляется бесплатный доступ ко всем функциям Сервиса, связанным с получением информации об апартаментах (информация о заселении, проживании, правила проживания, окружающие инфраструктурные объекты и т.п.).

5.2. Для того, чтобы арендодатель мог разместить на Сервисе информацию о своих апартаментах и осуществлять через Сервис информирование своих гостей, он должен, после регистрации в качестве Пользователя Сервиса, воспользоваться платными услугами Сервиса по предоставлению доступа к Сервису для арендодателей и в качестве Заказчика оплатить такой доступ к Сервису.

Оплата доступа арендодателей к Сервису производится на условиях подписки в форме безналичной оплаты с Привязанной банковской карты (п. 5.7 настоящих Условий), в виде перечислений с банковского счета физического лица или расчетного счета юридического лица.

Оплата подписки на доступ арендодателя к Сервису осуществляется в виде рекуррентных платежей с месячной или годовой продолжительностью подписки.

5.3. В случае безналичной оплаты с Привязанной банковской карты Администрация сайта действует с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей, или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия.

5.4. Администрация сайта не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Сервиса в отношении предоставления возможности безналичной оплаты.

5.5. При невозможности по любым причинам произвести безналичную оплату (включая, но не ограничиваясь, временная техническая недоступность данной функции, временная или постоянная невозможность безналичной оплаты с использованием Привязанной карты, недостаточность средств на Привязанной карте), Пользователь обязуется обеспечить наличие достаточной суммы денежных средств на Привязанной карте для погашения задолженности по оплате услуг в кратчайшие сроки.

5.6. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при безналичной оплате кассовый чек направляется на электронную почту или Telegram ID, указанный Пользователем при использовании Сервиса, с помощью уведомления программы интернет-эквайринга CloudPayments или Робокассы.

5.7. Администрация сайта не имеет доступа к указанным Пользователем данным банковской карты и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении безналичной оплаты. Безналичная оплата осуществляется Пользователем с участием уполномоченного оператора по приему платежей, или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия, и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

5.8. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках банковской карты Пользователя, считаются совершенными Пользователем.

5.9. В случае несогласия Пользователя с фактом и/или суммой безналичной оплаты и по иным связанным с использованием Привязанной карты в рамках Сервиса вопросам Пользователь вправе обратиться по указанным Администрацией сайта телефонам и/или через интерфейс службы поддержки (обратной связи) в течение 3 (трех) дней со дня произведения безналичной оплаты или иных действий или событий, послуживших причиной обращения.

5.10. В случае если по результатам проверки по такому обращению Администрация сайта принимает решение о возврате суммы безналичной оплаты полностью или частично, указанный возврат осуществляется на банковский счет банковской карты, с которой была произведена безналичная оплата. Порядок возврата денежных средств осуществляется с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия, и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

5.11. Администрация сайта оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им на Сервисе, в том числе данных Привязанной карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Администрации сайта, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.11 настоящих Условий.

6. Отказ от ответственности Администрации сайта

Лица, пользующиеся Сайтом, настоящим уведомляются об следующем ограничении ответственности Администрации сайта:

6.1. Пользователями могут являться дееспособные физические лица, достигшие 18 лет, действующие в собственном интересе, и взаимодействующее с Сервисом.

6.2. В случае, если Пользователи не соблюдают условия пункта 6.1 настоящих Условий, то на них лежит риск возможных неблагоприятных последствий от возможных претензий государственных органов и третьих лиц.

6.3. В случае, если Пользователи не соблюдают условия пункта 6.1 настоящего Соглашения, то они обязуются возместить Администрации сайта возникшие у той убытки вследствие несоблюдения Пользователями пункта 5.1 настоящих Условий.

6.4. Пользователи ознакомлены с тем, что Администрация сайта не несет ответственности за то, что доступ к Сервису окажется у лиц, не достигших 18 лет.

6.5. Если использование Пользователями Сервиса, Сайта или материалов с них приводит к необходимости обслуживания или замены оборудования или данных, Администрация сайта не несет ответственности за расходы, связанные с таким обслуживанием или заменой.

6.6. Сервис, Сайт и материалы предоставляются на условиях «как есть» без каких-либо гарантий любого рода. Администрация сайта в максимально возможной степени, разрешенной законом, отказывается от всех гарантий, включая гарантии пригодности для определенной цели или ненарушения прав третьих лиц.

6.7. Администрация сайта не дает никаких гарантий относительно надежности программного обеспечения; что Сервис и / или Сайт будет доступен в любое конкретное время или в любом месте; что любые дефекты или ошибки, содержащиеся в них, будут исправлены.

6.8. Пользователи соглашаются с тем, что Администрация сайта не несет ответственности за любой контент, отправленный с использованием Сервиса или Сайта и/или включенный на Сайт какой-либо третьей стороной.

6.9. Администрация сайта не несет ответственности за любые прямые, косвенные, штрафные, случайные, специальные или косвенно вытекающие убытки (включая, помимо прочего, вред деловой репутации от использования Сервиса или Сайта, упущенную выгоду, потерю возможности, ущерб в результате потери данных, повреждение или прерывание бизнеса), приводящие к таковым любым способом из-за производительности Сервиса или Сайта, его использования или невозможности использования и / или материалов Сервиса или Сайта, будь то на основании гарантии, договора, деликта или любого другого юридического основания, независимо от того, можно ли предвидеть такие убытки или нет.

7. Разрешение споров

7.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящих Условий обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд по месту нахождения Администрации сайта (г. Санкт-Петербург) за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение 5 дней после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск оставляется судом без рассмотрения.

8. Дополнительные условия

8.1. Администрация сайта не принимает предложения от Пользователя относительно изменений настоящих Условий.

8.2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте в любой форме, в том числе и фото- и видеоизображений, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта по ее усмотрению без ограничений.

8.3. Администрация сайта оставляет за собой право внести изменения в настоящие Условия и/или отозвать их (снять их с публикации) в любой момент по своему усмотрению.

Общество с ограниченной ответственностью «ГЕСТИБОТ»

ОГРН 1247800020577

ИНН 7838120919, КПП 783801001

адрес: 190005, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. 7-Я Красноармейская,
д. 25, корп. литера А, оф. 311

Расчетный счет № 40702810220000089499

Банк: ООО «Банк Точка»

БИК: 044525104

Кор.счет: 30101810745374525104

e-mail: reception@hostigosti.ru

Telegram: @hostigosti_support